

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Durasi Penggunaan Komputer dan Waktu Istirahat Mata Terhadap Keluhan Kelelahan Mata Pada Pegawai *Customer Care* di PT BNI *Life Insurance* Tahun 2014”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian mendapatkan gelar sarjana Kesehatan Masyarakat. Penulis menyadari dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang ada selama melakukan penelitian skripsi, namun atas dukungan, bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, akhirnya penulis skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulisan skripsi ini terlaksana berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff. M. Biomed, Apt\_selaku dekan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Intan Selviana Mustikawati, MPH selaku kepala jurusan prodi Kesehatan Masyarakat.
3. Ibu Erry Yudhya Mulyani, MSc selaku pembimbing I dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Titta Novianti,S.Si.M.Biomed selaku pembimbing II dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Mulyo Wiharto, MM, MHA selaku dosen penguji .
6. Bapak Budi Eka Buana selaku Head OF HR & GA PT BNI *Life Insurance* yang telah memberikan izin pengambilan data.
7. Ibu Indrawaty Syahrullah, MA, AAIJ, FIIS selaku management customer care yang telah membantu dalam penyusunan skripsi.
8. Ruth Intyawati Am.Keb selaku pembimbing lapangan dalam penyusunan skripsi.
9. Seluruh petugas *customer care* di PT BNI *Life Insurance*.

10. Kedua Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan baik secara materi dan doa, dukungan, semangat kepada penulis sehingga skripsi ini selesai disusun
11. Mba Yanti dan suami serta Mas Yanto dan Istri yang selalu memberi doa dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini selesai disusun.
12. Keluarga besar Direktorat Penilaian Keamanan Pangan Badan Pengawas Obat dan Makanan, tempat penulis bekerja yang telah memberi semangat dan doa sehingga skripsi ini selesai.
13. Teman – teman seperjuangan jurusan K3 Industri angkatan 2012 yang telah memberikan dukungan dan motivasi terimakasih untuk 2 tahun setengah yang singkat ini
14. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam rangka penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi.

Akhir kata dengan segala keterbatasan penulis mengharapkan skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Jakarta, April 2015

Penulis

Triyana